

Privacyreglement

José de Kuiper Management Ondersteuning

25 mei 2018, versie 1

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door José de Kuiper Management Ondersteuning, hierna te noemen JDKMO, bij de uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van management ondersteuning. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

JDKMO gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij verwerkt en houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat JDKMO u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt.

Wanneer worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van JDKMO of indien u een zakelijke relatie bent van JDKMO. Als u uw gegevens invult of achterlaat op haar website, zal JDKMO deze informatie gebruiken om u te informeren of documentatie beschikbaar te stellen. Ook kan JDKMO persoonsgegevens van u verzamelen indien u met haar bent gelinkt op sociale media zoals LinkedIn.

Door wie worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer	: José de Kuiper
Onderneming	: José de Kuiper Management Ondersteuning
Bezoekadres	: Jan Slauerhoffstraat 15 4207 RS Gorinchem Nederland
Website	: www.josedekuipermo.nl
E-mail	: info@josedekuipermo.nl
Telefoonnummer	: +31 (0) 6 51829302
KvK-nummer	: 59910534

Waarom worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

JDKMO is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. JDKMO is verantwoordelijke in de zin van de AVG. JDKMO is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens JDKMO, waaronder <http://www.josedekuipermo.nl>.

JDKMO verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De door JDKMO opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst en ten behoeve van het eigen relatiemanagement van JDKMO. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor JDKMO om de overeenkomst uit te voeren.

Welke persoonsgegevens van u worden opgeslagen?

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: naam, functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor eigen relatiemanagement: uw naam, functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of mailadres.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden opgeslagen voor het uitvoeren van werkzaamheden door JDKMO en haar relatiemanagement. U heeft te allen tijde het recht uw gegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt JDKMO altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@josedekuipermo.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;

Beveiliging van uw persoonsgegevens

JDKMO gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt JDKMO altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de systemen waarin het datalek is geconstateerd te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek aan JDKMO niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Met wie kan JDKMO uw gegevens delen?

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan JDKMO gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor JDKMO, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar info@josedekuipermo.nl.

LinkedIn en Twitter

Op de website van JDKMO zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken van LinkedIn en Twitter. We verwijzen u naar de privacyverklaring van [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

Zwarte lijst van persoonsgegevens

Het staat JDKMO vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van JDKMO ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van JDKMO. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van JDKMO. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van JDKMO.

Vragen, opmerkingen, klachten

Als u van mening bent dat bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten niet worden gerespecteerd of als u van mening bent dat JDKMO zaken beter kan doen, dan kunt u uw klacht of aanbeveling per e-mail versturen naar info@josedekuipermo.nl.